

УТВЕРЖДАЮ

Глава Zubovo-Polyanskogo
Муниципального района
Республики Мордовия

В.А. Поршин

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Ясно-Полянская основная общеобразовательная школа»

Зубово-Полянского муниципального района Республики Мордовия на 2025г

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте (97,20 %)					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами 90,7 % .	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование», «Мероприятия», «Новости»	С 01.01.2025 до 31.12.2025	Сандин А.Н.- директор, Крючкова Т.Д.- зам директора по УВР.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2025

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг 100%	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований.	С 01.01.2025 до 31.12.2025	. Сандин А.Н.- директор, Крючкова Т.Д.- зам директора по УВР.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	До 31.12.2025
1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах 100%	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.01.2025 до 31.12.2025	Сандин А.Н.- директор, Крючкова Т.Д.- зам директора по УВР.	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.12.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100 %)					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 100%	Продолжить работу, направленную на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ.	С 01.01.2025 до 31.12.2025	Сандин А.Н.- директор, Крючкова Т.Д.- зам директора по УВР.	Обновление материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 31.12.2025
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией 100%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ.	С 01.01.2025 до 31.12.2025	Сандин А.Н.- директор, Крючкова Т.Д.- зам директора по УВР.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2025

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (68 %)

<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организаций с учетом доступности для инвалидов 20 %.</p>	<p>Приобретение оборудования по программе «Доступная среда», оснащение специальным оборудованием. Создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ по мере поступления денежных средств.</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Сандин А.Н.- директор, Крючкова Т.Д.- зам директора по УВР.</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>До 31.12.2025</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими 80 %.</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Организация работы инклюзивного образования.</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Сандин А.Н.- директор, Крючкова Т.Д.- зам директора по УВР.</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>До 31.12.2025</p>
<p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов 100 %.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Сандин А.Н.- директор, Крючкова Т.Д.- зам директора по УВР.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	

IV. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (100 %)

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг 100 %</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Сандин А.Н.- директор, Крючкова Т.Д.- зам директора по УВР.</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>	<p>До 31.12.2025</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию 100 %.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Сандин А.Н.- директор, Крючкова Т.Д.- зам директора по УВР.</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.</p>	<p>До 31.12.2025</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 100%.</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>С 01.01.2025 до 31.12.2025</p>	<p>Сандин А.Н.- директор, Крючкова Т.Д.- зам директора по УВР.</p>	<p>Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.</p>	<p>До 31.12.2025</p>

V. Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (100 %)					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 100 %.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.01.2025 до 31.12.2025	Сандин А.Н.- директор, Крючкова Т.Д.- зам директора по УВР.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2025
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации 100%.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.01.2025 до 31.12.2025	Сандин А.Н.- директор, Крючкова Т.Д.- зам директора по УВР.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2025
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 100%	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ».	С 01.01.2025 до 31.12.2025	Сандин А.Н.- директор, Крючкова Т.Д.- зам директора по УВР.	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2025

Показатель оценки качества по школе — 93,04%

Показатель оценки качества по Зубово — Полянскому муниципальному району — 90,76%

Показатель оценки качества по Республике Мордовия — 90,54%